



*PROTOCOLE
FONCTIONNEMENT
CSRM*

SPA
du Québec  mobile



INTRODUCTION

Nous sommes la SPA Mobile du Québec et la Clinique Vétérinaire Mobile Inc, vos partenaires dévoués pour une gestion humaine et efficace de la surpopulation animale sur votre territoire. En tant que municipalité ou service animalier, vous êtes confrontés à des défis uniques pour assurer la sécurité et le bien-être des animaux de votre communauté. La SPA Mobile est ici pour vous offrir une solution innovante et bienveillante.

Notre mission est de travailler main dans la main avec les autorités locales afin de promouvoir une approche éthique de la gestion de la population animale. Grâce à notre unité mobile, nous apportons, directement à votre communauté, des services de stérilisation animale, et des initiatives de sensibilisation.

Ensemble, nous pouvons réduire efficacement le nombre d'animaux errants, prévenir la surpopulation, et garantir une vie meilleure pour les animaux et les résidents de votre région.

Découvrez comment la SPA Mobile peut transformer la gestion animale sur votre territoire, en conjuguant efficacité, humanité et expertise. Rejoignez-nous dans notre mission pour un avenir où chaque animal est respecté et chaque communauté est sereine.



QUI SOMMES-NOUS?

Mission et objectifs :

La SPA mobile du Québec, en collaboration avec la Clinique vétérinaire mobile inc., est un organisme composé de vétérinaires, de techniciennes en santé animale et de gestionnaires, dont la mission est de contrôler la surpopulation animale féline et canine tout en améliorant le bien-être des animaux.

À titre d'unité de stérilisation mobile, nous nous déplaçons partout au Québec, incluant les régions éloignées et les secteurs où l'accès aux services vétérinaires est inexistant ou difficilement accessible. Nous offrons des services de stérilisation à faible coût dans une approche éthique, responsable et durable visant à réduire le nombre d'animaux errants et abandonnés sur le territoire québécois.

Services offerts :

La SPA mobile du Québec, en collaboration avec la Clinique vétérinaire mobile inc., est un organisme composé de vétérinaires, de techniciennes en santé animale et de gestionnaires, dont la mission est de contrôler la surpopulation animale féline et canine tout en améliorant le bien-être des animaux.

À titre d'unité de stérilisation mobile, nous nous déplaçons partout au Québec, incluant les régions éloignées et les secteurs où l'accès aux services vétérinaires est inexistant ou difficilement accessible. Nous offrons des services de stérilisation à faible coût dans une approche éthique, responsable et durable visant à réduire le nombre d'animaux errants et abandonnés sur le territoire québécois.

1. Stérilisation des chats errants :

- Avec l'élaboration de notre programme CSR, offert aux diverses municipalités du Québec, ce programme aide à contrôler la population féline et à prévenir la naissance de nouveaux chats errants.
- La SPA Mobile du Québec ne prodigue aucun autre soins vétérinaires en dehors de la stérilisation. Cependant, si votre organisation le souhaite, nous pouvons vacciner, vermifuger et micropucer les animaux.
- La SPA mobile du Québec ne prend pas en charge le trappage des chats ou chiens errants; toutefois, des bénévoles peuvent offrir du soutien sous forme de conseils et d'informations.
- Ce programme vise **exclusivement** les animaux errants sur votre territoire : ces animaux n'ont pas de propriétaire.



QUI SOMMES-NOUS?

2. Programme pour les particuliers à faible revenu ou bénéficiaires de programmes sociaux :

- La SPA Mobile du Québec peut, conjointement avec votre municipalité ou service animalier, élaborer un programme pour les propriétaires de chiens et de chats à faible revenu. Notre objectif est d'offrir aux résidents de votre territoire d'obtenir un accès abordable à la stérilisation de leurs animaux. Quelques municipalités novatrices du Québec offrent un tel programme à leurs résidents, dont la Ville de Montréal ou la Ville de Mont-Laurier. Le programme peut être ajusté selon vos besoins.

3. Sensibilisation et éducation :

- La SPA Mobile du Québec mène des campagnes de sensibilisation pour informer le public sur l'importance de la stérilisation des animaux de compagnie et la gestion des populations de chats errants. Des ateliers et des sessions éducatives peuvent être organisés pour encourager la communauté à participer activement à la solution. Vous pouvez également ajouter à votre devis un service de sensibilisation et d'éducation pour la gestion des animaux errants sur votre territoire.

Impact communautaire :

La SPA Mobile du Québec joue un rôle crucial dans la gestion des populations de chats errants, contribuant ainsi à la santé publique et au bien-être animal. En réduisant le nombre de chats non stérilisés, l'organisation aide à prévenir les conflits entre les chats errants et les résidents, ainsi qu'à diminuer le nombre de chats nécessitant des soins d'urgence ou une euthanasie.

Méthodologie CSRM :

Le programme de capture, stérilisation et relâche et maintien est basé sur une méthodologie éprouvée qui implique la capture humaine des chats errants, leur stérilisation par des vétérinaires qualifiés, et leur retour dans leur habitat d'origine. Ce cycle permet de stabiliser et, à terme, de réduire la population de chats errants de manière éthique et efficace.



QUI SOMMES-NOUS?

En résumé, la SPA Mobile du Québec est une initiative vitale pour le contrôle et la gestion des populations de chats et chiens errants. En se concentrant sur la stérilisation et les soins vétérinaires de base, elle améliore la qualité de vie des animaux errants et aide à créer des communautés plus saines et plus harmonieuses.

Soyez une municipalité ou un service animalier local novateur en établissant un partenariat avec notre organisme.

Voici des municipalités ayant déjà participé ou qui participent officiellement à notre programme :

- Ville de Montréal
- Municipalité de Mont-Laurier
- St-Léon-le-Grand
- Municipalité de Saint-Gédéon-de-Beauce
- Ville de Gaspé

Voici quelques services animaliers ayant déjà participé à notre programme :

- SPCA Outaouais
- SPA Beauce-Etchemin
- SPCA Charlevoix

Voici quelques établissements scolaires ayant déjà collaboré avec notre organisme pour ce programme :

- CÉGEP de Saint-Félicien
- Centre de formation professionnelle du Suroît



PRÉSENTATION

Dr Charles Rochette

Le Dr Charles Rochette est un vétérinaire visionnaire et le fondateur de la SPA Mobile du Québec. Sa passion pour le bien-être animal et son esprit d'innovation ont conduit à la création de la première unité mobile de stérilisation au Québec, une initiative révolutionnaire dans le domaine animalier.

Animé par une profonde volonté de faire une différence, Dr Rochette a rénové par lui-même une roulotte pour la transformer en une unité mobile de stérilisation entièrement fonctionnelle. Ce projet audacieux est né de son désir de rendre les soins vétérinaires plus accessibles et de contrôler la population de chats errants de manière humaine et efficace. Reconnaissant la nécessité de compétences diverses et complémentaires pour propulser le projet encore plus loin, Dr Rochette a choisi de s'entourer de Dre Josée Girard et d'Isabelle Vachon-Girard.

Grâce à cette équipe dévouée et compétente, la SPA Mobile du Québec continue de croître et d'atteindre de nouveaux sommets, offrant des solutions durables et éthiques pour la gestion des populations de chats errants et sensibilisant le public à l'importance du bien-être animal.

Dre Josée Girard

Dre Josée Girard est la directrice générale de la SPA Mobile du Québec. Vétérinaire passionnée par le bien-être animal, elle est chargée d'effectuer les stérilisations pour les chats du programme de gestion des populations de chats errants. Avec une expertise approfondie en médecine vétérinaire et une dévotion inébranlable à la cause animale, Dre Girard joue un rôle central dans la mission de l'organisme.

Dre Girard possède de nombreuses années d'expérience dans le domaine des soins vétérinaires. Elle possède une expertise dans le domaine de l'urgence, mais s'est aussi intéressée à la médecine de refuge, souhaitant faire bénéficier son expertise au problème communautaire que représente la surpopulation de chats et de chiens errants. La stérilisation est cruciale pour le contrôle de la surpopulation féline et canine, permettant l'amélioration de la qualité de vie des animaux, mais aussi des communautés.

Dre Girard travaille en étroite collaboration avec les municipalités et d'autres organismes de protection animale pour promouvoir des pratiques responsables et éthiques en matière de gestion des populations de chats errants. Grâce à son engagement et à son leadership, la SPA Mobile du Québec continue de faire une différence significative dans la vie des animaux et des communautés qu'elle dessert.



PRÉSENTATION

Isabelle Vachon – Girard

Isabelle Vachon – Girard est la directrice générale adjointe de la SPA Mobile du Québec et le bras droit de Dre Josée Girard. En tant que gestionnaire chevronnée, Isabelle est responsable de la gestion globale du projet et du déploiement de l'unité mobile de stérilisation.

Avec un solide parcours en gestion de projets et en coordination d'équipes, Isabelle joue un rôle crucial dans l'organisation. Elle veille à ce que toutes les opérations se déroulent sans heurts, et que l'unité mobile de stérilisation atteigne les communautés qui en ont le plus besoin. Son expertise en logistique et en planification stratégique permet à la SPA Mobile du Québec de maximiser son impact et d'assurer des services efficaces et accessibles.

Isabelle Vachon – Girard est également une ardente défenseuse du bien-être animal. Elle travaille étroitement avec Dre Josée Girard pour s'assurer que chaque aspect du programme de stérilisation est mené avec la plus grande rigueur. Sa capacité à gérer les ressources, à coordonner les activités sur le terrain et à maintenir des relations solides avec les partenaires locaux est essentielle au succès de l'organisme.

Sous la direction de Charles, Josée et Isabelle, l'unité mobile de stérilisation a pu étendre ses services à travers toute la province, apportant des soins vétérinaires essentiels aux chats errants et sensibilisant les communautés à l'importance de la stérilisation. Grâce à leur engagement, à leur leadership et à leurs compétences organisationnelles, ils contribuent de manière significative à la mission de la SPA Mobile du Québec.



SURPOPULATION FÉLINE

La surpopulation féline s'explique à la fois par le nombre élevé de chats errants et par les chats appartenant à des propriétaires qui ne sont pas stérilisés et qui ont accès à l'extérieur.

- Selon le dernier recensement effectué en 2017 par le Dr Bissonnet, on estime à environ 800 000 chats errants au Québec.
- À ce nombre s'ajoutent près de 30 000 chats de propriétaires non stérilisés ayant accès à l'extérieur, lesquels contribuent de manière significative à la surpopulation féline.
- La stérilisation des chats de propriétaires est donc un levier essentiel pour réduire efficacement la surpopulation, au même titre que les interventions visant les chats errants.
- Plusieurs de ces chats ont été adoptés par des citoyens qui ne disposent pas des ressources financières nécessaires pour assumer les coûts de la stérilisation.
- Il est ainsi primordial de rendre la stérilisation accessible à l'ensemble de la population afin de lutter durablement contre ce fléau.



DEUX VOLETS D'INTERVENTION: UNE APPROCHE FLEXIBLE ET ADAPTÉE À CHAQUE RÉALITÉ

Afin de répondre aux besoins variés des municipalités, refuges et communautés du Québec, la **SPA Mobile du Québec** offre deux modes d'intervention distincts mais complémentaires :

- **L'unité mobile de stérilisation** – une clinique vétérinaire complète sur roues, entièrement aménagée et autonome, idéale pour les milieux sans infrastructures vétérinaires.
- **L'unité légère**, où notre équipe se déplace avec tout le matériel médical portatif, permettant de transformer un local fourni par le partenaire en véritable clinique temporaire.

Cette flexibilité nous permet d'intervenir **autant dans les régions rurales que dans les zones urbaines**, en adaptant **notre logistique aux ressources locales**. Peu importe le contexte, notre objectif demeure le même : **offrir des services vétérinaires sécuritaires, efficaces et accessibles**, partout au Québec.



L'UNITÉ MOBILE DE STÉRILISATION

Nous pouvons nous déplacer avec l'unité mobile à condition que le lieu d'intervention soit situé à moins de 200 km de Montréal et que le trajet ne comporte pas de routes montagneuses, afin d'assurer un déplacement sécuritaire de l'équipement et du personnel.

- **Salle de chirurgie :**
 - Notre unité mobile dispose d'une salle de chirurgie moderne et bien équipée, permettant de réaliser des interventions de stérilisation dans des conditions optimales.
 - La salle est dotée de deux machines d'anesthésie, garantissant la sécurité et le confort des animaux durant les procédures.
- **Zone de pré-opérateur :**
 - Avant la chirurgie, les animaux passent par une zone de préparation préopératoire où ils sont pesés, examinés et préparés pour l'intervention.
 - Cette zone est conçue pour assurer une transition en douceur vers la salle de chirurgie, minimisant le stress pour les animaux.
- **Capacité d'hébergement :**
 - L'unité est équipée d'une quinzaine de cages, permettant de garder les animaux en sécurité avant et après la chirurgie.
 - Les cages sont spacieuses et bien ventilées, offrant un environnement confortable pour la récupération post-opératoire.
- **Zone administrative :**
 - Une zone administrative est dédiée à la gestion des documents et à la coordination des activités. Ici, les citoyens peuvent remplir les formalités nécessaires pour l'identification des animaux et obtenir des informations sur le programme.
- **Auonomie en électricité :**
 - Notre unité mobile est entièrement autonome, avec ses propres systèmes d'électricité, ce qui permet de fonctionner de manière indépendante sur n'importe quel site.
 - Cette autonomie assure que nous pouvons offrir nos services dans des zones variées, sans dépendre des infrastructures locales.



L'UNITÉ LÉGÈRE

- L'unité légère consiste à apporter tout le matériel nécessaire pour la chirurgie, incluant :
 - tables de chirurgie,
 - machines d'anesthésie,
 - tout le matériel médical requis.
- Le partenaire hôte doit fournir un local propre, sécuritaire et dégagé, sans objets encombrants, permettant une installation adéquate. Le local doit également disposer de l'électricité, du chauffage et/ou de la climatisation selon la période de l'année et la région, ainsi que de l'accès à l'eau et à des toilettes pour le personnel.
- Local requis : les personnes qui nous accueillent doivent fournir un espace suffisant, d'un minimum de 50 pieds x 50 pieds (Peut également être sur plusieurs pièces) qui nous permet d'installer :
 - un espace pour les tables de chirurgie,
 - une salle préopératoire,
 - un espace d'accueil pour les animaux,
 - une zone d'entreposage pour les animaux en attente ou après chirurgie.
- Infrastructure nécessaire :
 - électricité,
 - chauffage ou climatisation selon la saison,
 - accès à des toilettes pour le personnel.

L'unité légère est plus flexible au niveau des emplacements, puisqu'elle s'installe dans un local existant fourni par l'organisme ou la municipalité.



DIFFÉRENCES PRINCIPALES ENTRE LES UNITÉS

Critères	<i>VOLET 1 – UNITÉ MOBILE (VÉHICULE RÉCRÉATIF)</i>	<i>VOLET 2 – INSTALLATION DANS UN LOCAL FOURNI PAR LE</i>
Descriptions	Clinique vétérinaire complète dans une roulotte entièrement aménagée	Notre équipe apporte tout le matériel médical et installe une clinique temporaire dans votre local
Autonomie	100 % autonome en eau/électricité et aucun local requis.	Dépend des conditions du local fourni.
Idéal pour...	Milieus ruraux, périphérie des grands centres, absence d'infrastructures locales. À moins de 200km de Montréal, sans route montagnaise.	Partenaires disposant d'un local convenable (ville, refuge, organisme)
Exigences sur place	Stationnement accessible pour l'unité mobile (véhicule récréatif de 32 pieds de long).	Local muni de : <ul style="list-style-type: none">• Électricité• Eau courante• Espace libre pour nos tables de travail (minimum 50x50 pieds)
Installations	Tout est déjà en place dans la roulotte.	Montage complet effectué par notre équipe sur place.
Flexibilité	Peut être limitée par les accès ou la disposition des lieux, la saison ainsi que la distance en kilomètres.	Idéal en milieu urbain disposant d'installations, en région éloignées, en hiver ou lorsque le stationnement est difficile.

Bénévoles

Pour assurer le bon déroulement des journées de stérilisation, un minimum de trois bénévoles est requis en plus des employés de la SPA mobile du Québec. Ils sont impliqués dans diverses tâches, telles que la pesée des chats, le transfert des animaux dans les cages-trappes, la surveillance des réveils et le nettoyage ainsi que la stérilisation des instruments et du matériel chirurgical. La SPA mobile peut solliciter l'aide de la communauté par ses réseaux sociaux; toutefois, nous comptons également sur l'organisme demandeur pour fournir ou coordonner ces bénévoles afin de combler ces postes.



LES AVANTAGES DE LA STÉRILISATION, POURQUOI EST-ELLE AUSSI CRUCIALE?

- Chez les chats mâles :

La castration est une procédure courante et relativement simple, avec des avantages significatifs pour le chat, ses propriétaires, et la communauté dans son ensemble.

Comportement :

- Réduction des comportements agressifs et territoriaux.
- Diminution de la tendance à marquer le territoire avec de l'urine.
- Réduction de l'errance en quête de partenaires, ce qui diminue les risques d'accidents de la route et de maladies transmissibles.

Santé :

- Élimination du risque de cancer testiculaire.
- Contribution à une population féline plus saine en réduisant le nombre de naissances non désirées.

- Chez les femelles :

La stérilisation chez la chatte femelle, également appelée ovariohystérectomie, présente de nombreux avantages tant pour l'animal que pour la communauté. Voici les principaux bénéfices :

Santé :

- Prévention des tumeurs mammaires.
- Élimination des infections utérines (pyomètre).
- Élimination des cancers de l'appareil reproducteur.

Comportement :

- Réduction des comportements liés aux chaleurs.
- Moins d'agressivité et de marquage.

- Avantages pour la communauté :

- **Réduction de la surpopulation**
- **Diminution des abandons** : Moins de naissances non désirées signifient moins de chatons abandonnés ou négligés.
- **Moins de nuisances** : Les comportements indésirables associés aux chaleurs, tels que les miaulements bruyants et les batailles entre chats, sont réduits.

- Avantages économiques :

- **Moins de charges financières pour les municipalités.**

- Bien-être de l'animal :

- **Meilleure qualité de vie** : Les chats stérilisés ont une incidence moins élevée de blessures dues à la surpopulation (batailles). Limiter la surpopulation féline diminue considérablement la propagation des maladies infectieuses et des décès causés par ses maladies (rhinotrachéite féline, panleucopénie féline, calicivirus).
- **Longévité** : En réduisant les risques de maladies graves, la stérilisation contribue à une vie plus longue et en meilleure santé pour les chattes.

- Impact sur l'environnement :

- Une surpopulation féline peut avoir un **impact négatif sur la faune locale**, notamment les oiseaux et les petits mammifères. Des études ou des observations de déclin de certaines espèces locales peuvent être un signe.



STÉRILISATION DES CHATS ERRANTS

Phases de développement du projet

P Préparation
C Capture
S Stérilisation
R Relâche
M Maintien

Préparation

1. Reconnaissance du problème de surpopulation animale

Une ville peut prendre conscience d'un problème de surpopulation féline sur son territoire en observant plusieurs indicateurs clés et en recueillant des informations de diverses sources. Voici quelques moyens de détecter un tel problème :

Signalements des citoyens

- Recevoir de nombreuses plaintes ou signalements de la part des habitants concernant des chats errants, des nuisances, ou des comportements agressifs peut indiquer un problème de surpopulation. Les citoyens peuvent également signaler la présence d'animaux errants ou en détresse sur divers réseaux sociaux tels que : Facebook, Instagram, TikTok, YouTube. Nous recevons bien souvent des signalements par le biais de page "spotted" de la municipalité.

Observations directes et comportementales :

- Les employés municipaux, notamment ceux travaillant dans les services de voirie, de parcs et espaces verts, peuvent observer une augmentation du nombre de chats errants dans les zones publiques. Noter des comportements tels que des bagarres fréquentes entre chats, des miaulements constants (surtout la nuit), et des signes de reproduction non contrôlée, comme la présence fréquente de chatons, peut indiquer une surpopulation.

Santé publique et vétérinaires locaux :

- Les cliniques vétérinaires et les services de santé publique peuvent signaler une hausse des consultations pour des maladies transmises par les chats errants, des blessures dues à des bagarres entre chats, ou des cas de malnutrition et de maladies contagieuses chez les chats.

Associations et refuges pour animaux :

- Collaborer avec les refuges locaux et les associations de protection des animaux peut fournir des données précieuses. Une augmentation des admissions de chats errants ou des surcharges dans les refuges sont des indicateurs de surpopulation.

Enquêtes et études locales :

- Mener des enquêtes auprès des résidents ou des études spécifiques pour estimer la population féline dans différents quartiers peut fournir des données concrètes sur l'ampleur du problème.

Analyse des données de contrôle animalier (si applicable) :

- Examiner les données des services de contrôle animalier, y compris le nombre de captures de chats errants, les euthanasies, et les adoptions, peut révéler des tendances inquiétantes.
- En prenant en compte ces différents indicateurs, une organisation peut évaluer la situation et déterminer si des mesures doivent être prises pour gérer la population féline, comme l'adhésion à notre programme CSRM.



STÉRILISATION DES CHATS ERRANTS

2. Participation citoyenne

Il faut établir un esprit de collaboration avec les citoyens. Il faut rappeler à tous les citoyens que la gestion des chats errants est une **responsabilité partagée**. En capturant ces chats et en les amenant à notre unité mobile de stérilisation, les citoyens contribuent activement à réduire la surpopulation féline. Il est également important que chacun des citoyens contribue en stérilisant son animal de compagnie. La stérilisation est une méthode humaine efficace pour contrôler la population des chats errants. Elle permet de diminuer les naissances non désirées, de réduire les comportements territoriaux agressifs, et de prévenir la propagation des maladies. Chaque chat stérilisé est un pas de plus vers une communauté plus harmonieuse et respectueuse de la vie animale. Notre unité mobile de stérilisation est là pour faciliter ce processus. Elle se déplace régulièrement dans différents quartiers pour rendre ce service accessible à tous. Nous encourageons donc chacun des citoyens à participer activement à cette initiative. Leur implication est essentielle : en capturant les chats errants et en les amenant à notre unité mobile, ils aident à créer un environnement plus sain et plus serein pour les humains et les animaux. La participation citoyenne sera principalement cruciale dans les parties C et M du projet.

3. Encadrement législatif

Afin de lutter efficacement contre la surpopulation animale et ses conséquences, nous encourageons toutes les municipalités à établir des règlements municipaux exigeant la stérilisation et micropuçage obligatoire des animaux de compagnie sur leur territoire. Cette mesure essentielle permet de contrôler les naissances non désirées, de réduire les abandons et d'améliorer la qualité de vie des animaux et des citoyens.

Chats non-stérilisés appartenant à des propriétaires

- On estime à environ 800 000 le nombre de chats errants (selon le dernier recensement 2017), auxquels s'ajoutent près de 30 000 chats appartenant à des propriétaires, non stérilisés et ayant accès à l'extérieur, contribuant ainsi à la surpopulation féline. Il est essentiel de souligner que la résolution du problème de surpopulation animale, notamment chez les chats errants, repose en grande partie sur la contribution des citoyens. Les efforts ne doivent pas se limiter aux chats sans propriétaire : les animaux appartenant à des particuliers, particulièrement ceux non stérilisés ayant accès à l'extérieur, jouent également un rôle important dans cette problématique. Une approche globale, impliquant la responsabilisation des propriétaires — notamment par la stérilisation et une gestion adéquate de leurs animaux — est donc indispensable pour obtenir des résultats durables.

Micropuçage

- Cette mesure permet non seulement de retrouver plus facilement les animaux perdus, mais aussi d'éviter la stérilisation de chats qui ne sont pas errants et dont les propriétaires ne souhaitent pas l'intervention. La littérature démontre également que le micropuçage obligatoire facilite la gestion municipale des animaux, notamment en favorisant le retour aux propriétaires et en réduisant le nombre d'animaux hébergés en refuge.



STÉRILISATION DES CHATS ERRANTS

4. Budget

Afin de rejoindre notre programme et bénéficier de notre unité mobile de stérilisation, il est essentiel que chaque municipalité établisse un budget dédié à cette initiative. Ce budget permettra de couvrir les coûts associés à la capture, la stérilisation, la relâche des chats errants et le maintien des colonies. Il est également intéressant de prévoir des fonds pour la sensibilisation et l'éducation des citoyens sur l'importance de ce programme. Nous pouvons organiser une soirée d'information et de sensibilisation pour les citoyens.

5. Engagement

Engagez-vous à fournir un soutien continu pour assurer la réussite de l'initiative. Après avoir stérilisé une colonie ou plusieurs colonies de chats errants, il est crucial de maintenir un suivi continu pour assurer le succès à long terme de cette initiative. Ce suivi permet de surveiller de près la situation, mais aussi de prévenir de nouvelles naissances et de garantir un environnement harmonieux pour tous. Nos passages seront de plus en plus espacés, et les coûts engendrés seront moins élevés.



SÉLECTION DES CANDIDATURES

Critères de sélection

Pour assurer que notre programme soit efficace pour votre organisation, nous suggérons d'exiger les critères suivant pour la sélection :

Résidents de la municipalité: seules les candidatures provenant de résidents de la municipalité concernée seront acceptées. Toute candidature provenant de l'extérieur de cette municipalité sera automatiquement rejetée.

Chats errants exclusivement: Il faut restreindre les stérilisations aux animaux errants, n'ayant pas de famille. Les chats qui ont déjà des familles ou des propriétaires ne seront pas éligibles pour le programme de CSR. Afin de s'assurer ou d'éviter les chats de propriétaire, une obligation de la coupe de l'oreille peut être ajoutée aux conditions.

Élaboration du formulaire de demande

Important: Le formulaire de demande est essentiellement juste un formulaire que le citoyen remplit afin de demander une place dans le programme. Celle-ci ne garantit pas une place de stérilisation. Il est utilisé pour recueillir des informations et sélectionner les candidats en fonction de critères spécifiques. Il est de la responsabilité de la municipalité ou du service animalier de mettre en place ce formulaire, et le rendre accessible aux citoyens par le biais de diverses plateformes (site web, réseaux sociaux). Voici certaines informations pertinentes que nous recommandons de demander sur le formulaire de demande :

- Informations personnelles (Nom complet, adresse postale, numéro de téléphone et adresse courriel)
- Information sur la colonie de chat - si applicable (Lieu le plus précis de la colonie)
- Informations sur le chat :Âge approximatif, sexe, couleur, signes distinctifs (comme des cicatrices, des marques spécifiques, etc.).
- Il faut remplir 1 formulaire par animal.

Système de priorisation

Pour maximiser l'impact de notre programme de stérilisation, nous tentons, le plus possible, de cibler les animaux qui sont les plus prioritaires, notamment :

- Chattes gestantes à de multiples reprises : En stérilisant ces chattes, nous réduisons immédiatement le nombre de naissances et contribuons à diminuer la surpopulation.
- Chats mâles reproducteurs : Ces chats jouent un rôle clé dans la reproduction et leur stérilisation permet de limiter rapidement le nombre de nouvelles portées.
- Chats en mauvaise santé : Les chats errants souffrant de problèmes de santé qui peuvent être exacerbés par la reproduction sont également une priorité pour assurer leur bien-être général.

Cette priorisation nous permet d'utiliser nos ressources de manière efficace et de produire des résultats tangibles et rapides dans la gestion de la population de chats errants.



Établissement du ratio mâle/femelle (si possible)

Pour garantir une gestion équilibrée des populations de chats, nous analysons les données des formulaires pour établir un ratio optimal de mâles et de femelles à stériliser. Cela permet de maximiser l'impact de notre intervention sur le contrôle de la reproduction et d'assurer la stabilité des colonies de chats errants.

Création du formulaire d'inscription (candidatures acceptées)

Une fois la candidature acceptée, elle doit être enregistrée dans le formulaire d'inscription. Notre équipe a conçu des formulaires détaillés et faciles à utiliser, disponibles en ligne et en version papier. Ces formulaires permettent de recueillir les informations essentielles, de dresser la liste des citoyens participant à la journée et de préparer à l'avance les certificats de stérilisation pour chaque animal.

Explications et envoi de divers documents

Une fois les candidatures acceptées, nous envoyons aux candidats toutes les informations nécessaires concernant les journées de stérilisation. Cela inclut des explications détaillées sur le déroulement de la journée, les préparatifs à effectuer, et les documents requis. Nous nous assurons que chaque candidat soit bien informé et préparé pour garantir le bon déroulement des opérations.

Nombre d'animaux sélectionnés

Le nombre de chirurgies réalisées par jour est de 22 chats. Toutefois, lors du trappage de chats errants, certains animaux peuvent ne pas entrer dans la trappe, ou la personne chargée du trappage peut ne pas réussir ou manquer de temps. Il est donc important de prévoir un nombre de chats supérieur au quota journalier et de maintenir une liste d'attente ou des contacts de personnes ayant le chat à domicile ou à proximité, capables de l'apporter si nécessaire.

Qui effectue la gestion des candidats?

Dans un contexte idéal, la sélection des candidats est assurée par la municipalité, un refuge ou du personnel local, puisqu'ils connaissent bien leur communauté, les citoyens ayant besoin d'aide ainsi que les situations ayant fait l'objet de plaintes. Cette approche favorise une gestion plus ciblée et efficace. Toutefois, la SPA mobile peut prendre en charge la gestion des candidats si nécessaire, mais cela entraînera des frais additionnels pour la municipalité.

Les avantages de nous confier la sélection des candidats

Confier la gestion et la sélection des candidats à la SPA Mobile du Québec pour les journées de stérilisation présente de nombreux avantages pour les municipalités. Notre expertise et nos services spécialisés garantissent une gestion fluide et efficace du processus, tout en offrant plusieurs bénéfices clés pour votre ville :

1. Décharge de responsabilité pour la ville

En nous confiant la sélection des candidats, votre municipalité se libère de la responsabilité complexe et souvent délicate d'évaluer et de choisir les participants. Notre équipe expérimentée se charge de toutes les étapes, depuis la réception des candidatures jusqu'à la communication des résultats. Cela permet à la ville de se concentrer sur d'autres priorités tout en assurant que le programme de stérilisation soit géré par des professionnels.



2. Réduction des plaintes des citoyens

La gestion transparente et équitable des candidatures par la SPA Mobile du Québec réduit considérablement le risque de plaintes et de mécontentement de la part des citoyens. Nous appliquons des critères clairs et objectifs pour la sélection, garantissant ainsi un processus juste et sans favoritisme. Les citoyens peuvent avoir confiance en notre impartialité et en notre engagement à servir au mieux la communauté.

3. Expertise et professionnalisme

Notre équipe possède une expertise approfondie en gestion de programmes de stérilisation et en soins animaliers. En nous confiant cette tâche, vous bénéficiez de notre savoir-faire et de notre expérience, assurant ainsi que les candidats sont sélectionnés en fonction des priorités et des besoins réels de la population animale de votre territoire. De plus, il peut être difficile pour des employés municipaux de conseiller et de prononcer sur les diverses questions engendrées par le programme.

4. Gestion efficace

Nous utilisons des outils et des méthodes éprouvés pour gérer les candidatures de manière efficace et organisée. De la création de formulaires d'inscription détaillés à la communication proactive avec les candidats, nous veillons à ce que chaque étape soit gérée de manière fluide. Cela assure une expérience positive pour les participants et un déroulement sans heurts des journées de stérilisation.

5. Garantie de chats stérilisés et liste d'attente

En plus des avantages précédemment mentionnés, la SPA Mobile du Québec offre une garantie du nombre de places payées pour les journées de stérilisation. Nous mettons en place un système de liste d'attente efficace, assurant que toutes les places disponibles sont utilisées de manière optimale.

Système de liste d'attente

Notre système de liste d'attente nous permet de gérer efficacement les candidatures supplémentaires. Si des places se libèrent en raison de désistements, d'annulations ou de fuites accidentelles, les chats en liste d'attente sont rapidement intégrés au programme. Cela implique une gestion proactive de la capture et de la préparation des chats, notamment en veillant à ce qu'ils soient capturés et mis à jeun avant la stérilisation.

Avantages de ce système

- 1. Maximisation des ressources :** toutes les places payées sont utilisées, garantissant un retour optimal sur l'investissement de la municipalité.
- 2. Réactivité :** Notre équipe est prête à intervenir rapidement pour intégrer les chats en liste d'attente, assurant ainsi que le programme se déroule sans interruption.
- 3. Gestion efficace :** La mise à jeun et la capture des chats en liste d'attente sont gérées de manière organisée et professionnelle, minimisant le stress pour les animaux et les propriétaires.



CAPTURE

Chats errants

Afin de contrôler la population des chats errants et d'améliorer leur qualité de vie, il faut solliciter l'aide précieuse des citoyens et des refuges locaux. La capture des chats errants doit être effectuée à l'aide de cages trappe, une méthode sûre et respectueuse pour ces animaux. Les cages trappe sont spécialement conçues pour capturer les chats de manière sécurisée, sans leur causer de stress ou de blessure. En utilisant ces cages, vous pouvez facilement attraper les chats errants et les amener à notre unité mobile de stérilisation.

Voici quelques conseils pour utiliser une cage trappe efficacement :

Placement : Placez la cage trappe dans une zone fréquentée par les chats errants

Appât : Utilisez de la nourriture pour attirer le chat à l'intérieur de la cage.

Patience : Laissez la cage en place et vérifiez-la régulièrement.

Moment du trappage

Le trappage peut commencer un à quelques jours à l'avance afin de maximiser son efficacité. Si l'intervalle entre le trappage et la stérilisation est inférieur à 24 heures, l'animal peut rester dans la trappe, en veillant à ce qu'il ait accès à de l'eau et à de la nourriture. Dans le cas contraire, il peut être placé dans une grande cage pour chien, avec la trappe ouverte, en y ajoutant de l'eau, de la nourriture et une litière.

Transport

Une fois le chat capturé, couvrez la cage avec un tissu pour calmer l'animal et transportez-le vers notre unité mobile de stérilisation. La majorité des citoyens ont un problème de surpopulation féline, pourront le déclarer, mais n'auront pas nécessairement les ressources nécessaires, ni l'expertise pour les capturer. Dès lors, votre organisation se doit de mettre à disposition des cages-trappes.

Nous avons élaboré trois avenues possibles :

Conseils sur la capture

Pour les candidats participant à la stérilisation de chats errants, nous fournissons des conseils pratiques et des ressources sur la capture humaine et sécurisée des chats. Nous expliquons les méthodes recommandées, les équipements nécessaires, et les précautions à prendre pour minimiser le stress des animaux et assurer leur sécurité.

Gestion des cages trappe par la municipalité/service animalier

La majorité des citoyens ont un problème de surpopulation féline, pourront le déclarer, mais n'auront pas nécessairement les ressources nécessaires, ni l'expertise pour les capturer. Dès lors, votre organisation se doit de mettre à disposition des cages-trappes. Nous avons élaboré trois avenues possibles.

Utilisation de cages trappe existantes

La municipalité peut utiliser les cages trappe qu'elle possède déjà ou celles que les citoyens détiennent. Cela permet une mobilisation rapide sans coût initial supplémentaire.

Établissement d'un budget pour l'acquisition de cages trappe

La municipalité peut décider d'établir un budget spécifique afin de se procurer une vingtaine de cages trappe. Cela garantit une disponibilité suffisante de cages pour couvrir les besoins de capture des chats errants sur le territoire municipal. Ces alternatives offrent une flexibilité à la municipalité pour gérer efficacement la capture des chats errants tout en tenant compte des ressources disponibles et des contraintes budgétaires.

Chiens errants

Afin de discuter des diverses techniques de capture pour les chiens errants, un rendez-vous téléphonique serait souhaitable.



STÉRILISATION

Étapes d'une journée de stérilisation des chats errants

Réception des animaux (7h30)

Les citoyens apportent les chats à jeun le matin même de la date convenue.

Formalités administratives

Les citoyens remplissent les papiers administratifs nécessaires pour identifier chaque animal et déterminer le lieu de leur colonie. Une fois les formalités complétées, les citoyens peuvent quitter et revenir chercher les chats à 16h00, le soir même.

Examen initial

Après avoir rempli les papiers, nous pesons chaque animal et effectuons un bref examen de santé général afin de déterminer s'il est apte à subir la chirurgie.

Préparation à la stérilisation

Si l'animal est jugé en assez bonne santé, il est placé sous anesthésie générale. Le chat est anesthésié pour assurer qu'il ne ressent aucune douleur pendant la procédure.

Procédure de stérilisation

Mâles

La castration chez le chat mâle, également appelée orchidectomie, implique l'ablation chirurgicale des testicules.

Femelles

La stérilisation consiste en une ovario hystérectomie (ablation des ovaires et de l'utérus).

Femelles gestantes

Les foetus seront automatiquement avortés afin de prévenir la surpopulation féline.

Traitements supplémentaires

En plus de la stérilisation, les chats peuvent recevoir des traitements supplémentaires comme la vaccination, un antiparasitaire, et le micropuçage, moyennant des frais supplémentaires.

Techniques d'identifications

Un tatouage est effectué sur l'abdomen de l'animal pour indiquer qu'il a été stérilisé. Une petite entaille est réalisée à l'oreille de l'animal pour permettre de le reconnaître à distance et éviter une recapture future.

Période post-opératoire

Le chat est surveillé pendant qu'il se réveille de l'anesthésie. Des analgésiques sont administrés afin de gérer la douleur post-opératoire. Un anti-inflammatoire est administré et efficace pendant 24h pour gérer l'inflammation.

Retour des animaux (17h00)

Les citoyens reviennent chercher les chats en fin de journée, vers 17:00, après leur réveil de l'anesthésie.

Capacité de stérilisation quotidienne

Nous sommes en mesure d'effectuer pour des stérilisations de chats errants, un total de 12 femelles et de 10 mâles. Il est à noter que ce ratio doit être respecté afin d'assurer un bon roulement des opérations, mais une certaine flexibilité est possible selon la situation.



RELÂCHE

Préparation à la relâche

Observation post-opératoire

Après la stérilisation, les chats sont surveillés pour un minimum de 24hrs pour s'assurer qu'ils se remettent correctement de l'anesthésie et de la chirurgie. Ils doivent montrer des signes de rétablissement complet avant d'être relâchés.

Relâche

- **Retour à leur territoire d'origine**
Les chats sont relâchés dans le même endroit où ils ont été capturés. Cette étape est essentielle et cruciale, car ces chats sont familiers avec cet environnement, y ont établi des territoires, et ont des sources de nourriture et d'abris.
- **Conditions de relâche**
Les chats sont relâchés à un moment de la journée propice à ce qu'ils puissent retrouver leurs repères en toute sécurité. Le choix du moment est essentiel afin de minimiser le stress et les risques, notamment la prédation. Il est donc recommandé d'éviter une relâche lors de conditions météorologiques défavorables, telles qu'une pluie ou des vents intenses.

Avantages de la relâche

- **Contrôle de la population**
Relâcher les chats stérilisés aide à stabiliser la population féline locale. Les chats stérilisés ne peuvent plus se reproduire, ce qui réduit progressivement le nombre de chats errants.
- **Comportements territoriaux**
Les chats stérilisés maintiennent leur territoire, ce qui décourage d'autres chats non stérilisés de s'y installer. Cela aide à contrôler la population globale de la colonie.
- **Amélioration de la santé**
Les chats stérilisés sont généralement en meilleure santé, car la stérilisation réduit les risques de certaines maladies et infections.



MAINTIEN

Le rôle essentiel du Maintien

Dans le cadre de notre programme de Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien (CSRМ), le “M” pour Maintien joue un rôle crucial pour assurer le succès et la durabilité des efforts de gestion de la population féline. Le maintien implique la mise en place d’un réseau de gardiens de colonies, des personnes dédiées qui prennent soin des colonies de chats errants et veillent à leur bien-être continu.

Rôle des Gardiens de Colonies

- **Surveillance continue**
Les gardiens de colonies surveillent régulièrement les chats stérilisés pour s’assurer qu’ils restent en bonne santé et qu’il n’y a pas de nouvelles maladies ou blessures. Ils repèrent et signalent l’arrivée de nouveaux chats non-stérilisés dans la colonie, permettant une intervention rapide pour les capturer et les stériliser, afin de prévenir une nouvelle croissance de la population.
- **Identification et stérilisation des nouveaux arrivants**
Les gardiens veillent à identifier rapidement les nouveaux chats présents sur le site et à les faire stériliser. Cette démarche permet de limiter la reproduction, de stabiliser la population féline et de réduire les comportements associés à la reproduction, tout en favorisant une meilleure santé globale des animaux.
- **Fourniture en nourriture et en eau**
Les gardiens s’assurent que les chats ont accès à une alimentation adéquate et de l’eau propre. Cela aide à maintenir les chats en bonne santé et à éviter qu’ils ne cherchent de la nourriture dans des endroits dangereux ou nuisibles pour la communauté.
- **Protection contre les intempéries**
Les gardiens fournissent des abris appropriés pour protéger les chats contre les intempéries et les conditions climatiques extrêmes. Ces abris peuvent inclure des structures isolées pour l’hiver et des zones ombragées pour l’été. Assurer un environnement sûr et stable contribue à réduire le stress des chats et à améliorer leur bien-être général.



MAINTIEN

Avantages pour la communauté et les chats

- **Contrôle de la population**
En surveillant et en stérilisant les nouveaux arrivants, les gardiens aident à maintenir la population féline à un niveau stable et gérable.
- **Réduction des nuisances**
Des chats bien nourris et en bonne santé sont moins susceptibles de causer des nuisances, comme fouiller dans les poubelles ou se battre avec d'autres animaux.
- **Santé et sécurité**
Les gardiens jouent un rôle vital dans la prévention de la propagation des maladies et dans la fourniture de soins en cas de besoin, améliorant ainsi la santé globale de la colonie.

Importance du maintien pour le succès à long terme

Le maintien est une composante essentielle à notre programme CSRM, car il assure que les efforts de capture, de stérilisation et de relâchement ne sont pas vains. En établissant un réseau de gardiens de colonies, vous garantissez que les chats errants reçoivent les soins continus nécessaires pour leur bien-être, tout en maintenant un équilibre harmonieux avec la communauté humaine.

Nous invitons les citoyens à s'impliquer en devenant gardiens de colonies ou en soutenant ces efforts par le biais de dons et de bénévolat à un refuge ou service animalier local.

Ensemble, nous pouvons créer un environnement où les chats errants et les humains coexistent en harmonie, bénéficiant mutuellement de cette initiative communautaire.



HISTOIRE DE SUCCÈS : UNE COLONIE DE CHATS À L'ÉPIPHANIE

Nous sommes ravis de partager une histoire inspirante de succès de notre programme de Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien (CSRМ) à L'Épiphanie. Il y a trois ans, une colonie de 60 chats errants représentait un défi considérable pour la communauté. Aujourd'hui, grâce à nos efforts concertés et à l'engagement de nombreux bénévoles, nous célébrons la première saison sans nouvelles naissances.

Début du programme CSRМ

Tout a commencé il y a trois ans, lorsque nous avons été contactés par des résidents de L'Épiphanie préoccupés par la surpopulation de chats errants dans leur quartier. Les chats étaient nombreux, et la situation menaçait de devenir incontrôlable. Nous avons immédiatement mis en place notre programme CSRМ pour répondre à ce besoin urgent.

Capture et stérilisation

Au cours des premières années, les citoyens se sont mobilisés afin de capturer les chats de la colonie. Grâce à l'utilisation de cages trappe et à la coopération des résidents, nous avons réussi à capturer, stériliser et relâcher les 60 chats. Chaque animal a été examiné, stérilisé, vacciné et identifié par une entaille à l'oreille, indiquant qu'il avait déjà été pris en charge.

Maintien et suivi

Le maintien de la colonie a été une étape cruciale pour assurer le succès à long terme. Deux gardiens de colonie ont été désignés, des bénévoles dévoués qui ont surveillé les chats, fourni de la nourriture, de l'eau et des abris, et repéré les nouveaux arrivants. Leur engagement a permis de garantir que les chats stérilisés restaient en bonne santé et que tout nouveau chat pouvait être rapidement capturé et stérilisé.

Une année sans nouvelle naissance

Grâce à ces efforts soutenus, nous avons atteint une étape majeure cette année : pour la première fois depuis le début du programme, il n'y a eu aucune nouvelle naissance dans la colonie. Ce succès témoigne de l'efficacité du programme CSRМ et de l'importance de la collaboration entre les citoyens et notre équipe.

Impact positif

Le succès de ce projet à L'Épiphanie a eu de nombreux impacts positifs :

- **Réduction de la population** : La population de la colonie est désormais stable et sous contrôle.
- **Amélioration de la santé** : Les chats de la colonie sont en meilleure santé, grâce à une surveillance régulière et à des soins appropriés.
- **Harmonie communautaire** : La diminution des nuisances liées aux chats errants a amélioré la qualité de vie des résidents de L'Épiphanie.



COÛTS ET TARIFS

Frais associés à l'unité mobile

- Un devis spécifique peut être fourni selon la localisation et les besoins particuliers de chaque organisation ou municipalité.
- Les frais sont calculés à la journée, pour 22 chats par jour.
- Le coût dépend de la localisation : plus la distance est grande, plus les frais de déplacement augmentent.
- Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer :
- Vaccination de base pour chats (panleucopénie, rhinotrachéite, calicivirus): 20 \$ par chat.
 - Micropuçage des chats : 30 \$ par chat.
 - Frais de prescription pour animaux malades ou nécessitant un traitement : 10 \$.
 - Frais d'hébergement pour le personnel si la localisation est éloignée ou si plusieurs jours de stérilisation sont nécessaires (non inclus dans le devis initial).

Hébergement

L'équipe de la SPA mobile est généralement composée de trois personnes. L'hébergement est habituellement pris en charge par la Ville, le refuge ou l'organisme partenaire, ceux-ci bénéficiant souvent de tarifs préférentiels ou d'un accès à des hébergements sans frais. Il est également possible que la SPA mobile s'occupe de la réservation de l'hébergement et transmette ensuite la facture à l'organisme concerné. L'hébergement doit prévoir, selon la distance à parcourir, une nuitée avant et une nuitée après la ou les journées de stérilisation, afin de permettre un retour sécuritaire vers Montréal. Cette logistique demeure toutefois à discuter avec la SPA mobile, puisqu'il est parfois possible d'effectuer le retour le jour même suivant la fin des interventions.

Surplus, facturation à la carte

Soirée d'information (\$)

La SPA Mobile du Québec vous propose une solution innovante et proactive : planifiez une soirée d'information avec nos vétérinaires et gestionnaires spécialisés

Pourquoi organiser une soirée d'information?

1. Répondre aux inquiétudes des citoyens : notre équipe sera présente pour répondre à toutes les questions et inquiétudes des citoyens concernant la gestion animalière et la surpopulation de chats ou de chiens errants.
2. Sensibiliser à l'importance de la stérilisation : informer et éduquer les résidents sur les bienfaits de la stérilisation, non seulement pour le bien-être des animaux, mais aussi pour la communauté dans son ensemble.
3. Développer des solutions stratégiques : en collaboration avec les citoyens, nous travaillerons à l'élaboration de solutions pour gérer efficacement la population animale et réduire les plaintes.



COÛTS ET TARIFS

Exemple du déroulement

- Présentation : une introduction aux problèmes actuels et aux objectifs de la soirée.
- Session de Questions-Réponses : notre vétérinaire et gestionnaire répondront en détail aux questions des citoyens.
- Atelier de sensibilisation : importance de la stérilisation, méthodes de capture humaine, et gestion des colonies de chats errants.
- Discussion stratégique : développement de solutions adaptées et mise en place de stratégies en partenariat avec les citoyens.

Avantages pour la municipalité

- Amélioration des relations avec les citoyens : en offrant une plateforme de dialogue, vous démontrez votre engagement à résoudre les problèmes et à écouter les préoccupations des résidents;
- Réduction des plaintes : une meilleure compréhension et une collaboration active peuvent réduire les plaintes et les tensions au sein de la communauté;
- Inscriptions sur place : les personnes n'ayant pas accès à un ordinateur ou à Internet pourront s'inscrire directement sur place pour faire partie du programme de stérilisation.
- Solutions efficaces et durables : Avec des informations claires et des stratégies bien définies, la gestion de la population animale devient plus efficace et contrôlée.

Ne laissez pas les plaintes et les mécontentements continuer à croître. Prenez une mesure proactive et constructive en organisant une soirée d'information avec la SPA Mobile du Québec. Ensemble, nous pouvons sensibiliser, éduquer, et développer des solutions stratégiques pour une gestion animalière harmonieuse et efficace sur votre territoire. Contactez-nous dès aujourd'hui pour réserver votre soirée d'information.

Échantillonnage et micro-étude sur la surpopulation des chats errants du secteur

Notre service inclut également un volet de recherche et de collecte de données. Lors de chaque journée de stérilisation, nous effectuons un échantillonnage des chats pour recueillir des informations précieuses sur la santé et la démographie des populations de chats errants. Ces données alimentent une micro-étude qui nous aide à mieux comprendre les dynamiques des colonies de chats et à adapter nos interventions futures.

Pour toutes questions :

Coordonnées

spamobileduquebec@gmail.com
5565 rue d'Iberville, Montréal, QC H2G 2B2
www.spamobile.info



*ENSEMBLE,
FAISONS UNE RÉELLE
DIFFÉRENCE*

SPA
mobile
du Québec 